

# RELATÓRIO EXTENSÃO

2 semestre 2023

+123 456 7890  
www.reallygreatsite.com  
123 Anywhere st., Any City



## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	03
A EXTENSÃO NA IBPTECH.....	04
LABORATÓRIO DE HUMANIDADES E PRÁTICAS DE EXTENSÃO.....	06
NOVA TRILHA DE APRENDIZAGEM.....	08
PROJETOS DE EXTENSÃO DESENVOLVIDOS.....	08
Projeto: Conscientização dos golpes para idosos.....	14
Projeto: Ponto de coleta para pilhas e baterias.....	30
Projeto: Rua.....	46
Projeto: Rota TECH.....	56
Projeto: Sentinelas Cibernéticos.....	72

## INTRODUÇÃO

Na IBPTECH, a extensão faz parte do processo educativo e é mais do que conhecimento: é transformação. A extensão contribui para cumprir a missão da faculdade:

*Contribuir para o progresso tecnológico da nação, por meio da formação e atualização de profissionais aptos para atuação no mercado de trabalho, comprometidos com os princípios éticos, humanistas e com senso de justiça, bem como por meio da produção e disseminação do conhecimento, promovendo a sua responsabilidade social.*

Esta contribuição ocorre na disciplina de Laboratório de Humanidades, por meio das atividades de extensão, especialmente quando os projetos extensionistas abordam temas que promovem o progresso tecnológico da nação e contribuem para a formação e atualização de profissionais capacitados para o mercado de trabalho, comprometidos com princípios éticos, humanistas, com senso de justiça e responsabilidade social.

Os projetos de extensão fornecem uma experiência prática e enriquecedora, promovendo o compromisso dos estudantes com a missão da IES.

A prática extensionista contribui para promover o engajamento dos acadêmicos na sociedade o que resulta na formação de profissionais completos e cidadãos conscientes, capazes de liderar e promover transformações sociais significativas na comunidade.

Dessa forma, a extensão na IBPTECH fortalece a missão institucional de produzir e disseminar conhecimento, ao mesmo tempo em que promove responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

Esses projetos proporcionam ainda aos acadêmicos uma experiência transformadora, onde colocam em prática seus aprendizados, desenvolvem habilidades essenciais para o mercado de trabalho e contribuem ativamente para a comunidade.

Através de uma trilha de aprendizagem cuidadosamente elaborada, os alunos desenvolvem competências como trabalho em equipe, comunicação, liderança, criatividade e resolução de problemas.

O compromisso da Faculdade IBPTECH é com a formação de profissionais completos, engajados e transformadores dos espaços que ocupam.

Promovemos a formação de cidadãos conscientes e engajados na construção de um mundo melhor. Através dos projetos de extensão, aproximamos a academia da comunidade e contribuimos para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

## **A EXTENSÃO NA IBPTECH**

Na IBPTECH a extensão é compreendida como um processo educativo de formação continuada para os acadêmicos e pode acontecer em diversos formatos e modalidades.

Conforme a Resolução CNE/CES 07/2018, no artigo 3º as atividades de extensão também devem ser inseridas na matriz curricular:

*A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político e educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.*

O caráter diverso da extensão, atende o princípio constitucional de indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão.

As atividades extensionistas estão associadas à matriz curricular de forma prática e integrada aos conteúdos disciplinares necessários à formação do perfil do egresso e ao seu contexto profissional.

Nas atividades extensionistas do Laboratório de Humanidades os alunos trabalharam com a construção de projetos voltados para a comunidade e com os temas transversais e sua aplicabilidade em Direitos Humanos; Educação Ambiental; História e Cultura Afro Brasileira e Indígena atrelados ao ambiente profissional.

A proposta foi que o acadêmico, além das atividades extensionistas, assumisse o protagonismo na elaboração e execução dos projetos desenvolvidos e aplicados na comunidade em que está inserido.

Nesse contexto, o professor desempenhou o papel de orientador dos projetos, guiando os acadêmicos ao longo da jornada. O acadêmico, por sua vez, foi o protagonista e responsável pelo planejamento e execução dos projetos, aprendendo diversas habilidades e tornando-se um profissional mais qualificado e valorizado pelo mercado. Ao todo foram impactadas aproximadamente três mil pessoas da comunidade de forma direta e indireta.

Esse modelo teve como objetivo incentivar o desenvolvimento da capacidade de absorção de conhecimento de maneira autônoma e participativa. Os alunos buscaram uma empresa, ong, instituição confessional, a sua comunidade para desenvolver o projeto que teve as seguintes etapas:

- Criação do Projeto
- ODS e problema de partida
- Planejamento
- Descrição do Problema
- Pesquisa e Entrevista
- Solução e Execução
- Apresentação e Autoavaliação

Como proposta final, os alunos aplicaram e executaram o projeto desenvolvido na instituição escolhida, registrando todas as etapas na plataforma DreamShaper. Adquirida no segundo semestre de 2023, essa plataforma representou uma inovação e um avanço na trilha de aprendizagem, que já havia sido aplicada no ano anterior em outro formato. A trilha de aprendizagem da DreamShaper foi estruturada especificamente para os projetos de extensão da IBPTECH.

Com a plataforma, todos os projetos, anexos e evidências ficam centralizados em um único lugar, permitindo que os acadêmicos e todos os membros da equipe acessem as informações em tempo real simultaneamente.

## **LABORATÓRIO DE HUMANIDADES E PRÁTICAS DE EXTENSÃO**

É importante destacar que as práticas extensionistas estão incluídas na disciplina Laboratório de Humanidades e, portanto, fazem parte da matriz curricular. Ao longo dessa disciplina, os estudantes desenvolvem atividades de extensão que estão diretamente relacionadas ao conteúdo abordado na ementa da disciplina. A disciplina Laboratório de Humanidades:

Apresenta conceitos e analisa a (s) cultura (s) construída coletivamente e transformada historicamente. Percebendo a cultura como um elemento social estuda conteúdos sobre história da cultura afro-brasileira e indígena.

Propõe análise e discussão de situações no mundo do trabalho relacionadas à diversidade cultural, tendo como foco a contribuição da cultura afro-brasileira e indígena. Ainda, aprofunda os conceitos de cultura, etnia e raça, fornecendo arcabouço teórico para refletir as ações e mobilizações políticas dos grupos e dos indivíduos no ciberespaço.

Apresenta conteúdos sobre atuação no ciberespaço de grupos e indivíduos, no Brasil, que se identificam com a cultura indígena e com a cultura afro-brasileira. Apresenta também conceitos sobre Direitos Humanos. Volta-se para a discussão dos novos desafios colocados aos Direitos Humanos frente à construção de novas formas de relações sociais e culturais no ciberespaço e análise na interface entre Direitos Humanos e tecnologias.

Analisa e discute conteúdos sobre a relação entre sociedade, sistema produtivo e meio ambiente, sobre sustentabilidade e sobre os impactos da produção e do consumo de eletrônicos no meio ambiente e conservação do ambiente.

Esses conteúdos visam a interiorização de valores humanos, de equidade, respeito à diversidade, aos direitos humanos e a conservação do ambiente, voltados a Cultura e Sociedade, as Questões Étnico Raciais, Direitos Humanos e Questões Ambientais que deverão refletir no trabalho do profissional da defesa cibernética.

Estes conceitos e aprendizados são aplicados nos projetos de Extensão desenvolvidos na disciplina e aplicados à comunidade.

Os conteúdos curriculares disponibilizados nessa disciplina dialogam com problemas e questões relativas ao trabalho do egresso em Defesa Cibernética ao

mesmo tempo em que o incentivam a refletir situações próprias à formação da sociedade brasileira.

O estudante desenvolve habilidades e competências para se integrar ao universo social, cultural, político, econômico que o cerca e que, de modo inerente, circunda seu meio profissional. Conseqüentemente, portanto, privilegiamos estes componentes curriculares como momentos e espaços para o desenvolvimento de atividades de extensão.

A aprendizagem mediante análise de situações problema e mediante o desenvolvimento de projetos é interessante sob diferentes perspectivas. Um dos principais objetivos da curricularização das atividades de extensão é a integração entre ensino, pesquisa e extensão e a aprendizagem por projetos vai ao encontro deste propósito.

A análise de situações problema que inspirem o desenvolvimento de projetos, por sua vez, oportuniza a atualização desses projetos e sua relação com a comunidade em que serão aplicados e analisados. Tendo isso em mente, propomos que, ao decorrer destas disciplinas, os estudantes trabalhem em times para a construção, a aplicação e a avaliação de:

**Projetos de ação e inclusão:** voltados, por exemplo, para o desenvolvimento de propostas de intervenção relacionados às grandes áreas que serão estudadas ao longo dos períodos letivos nos Laboratórios de Humanidades. Os estudantes serão incentivados a trabalhar coletivamente para a construção e aplicação de soluções voltadas para a inclusão social, a inclusão digital, a conscientização sobre questões ambientais, direitos humanos, multiculturalismo etc.

**Projetos de pesquisa aplicada à extensão:** voltados para a análise das relações estabelecidas com o público externo com o qual deverão trabalhar no semestre. Como as questões ambientais, culturais, étnico-raciais são abordadas em ambientes profissionais diversos? Como o público compreende temáticas como estas em seu cotidiano? Quais as políticas institucionais existentes para lidar com tais questões? Estas e outras perguntas poderão inspirar projetos de pesquisa aplicadas à relação com a comunidade.

**Projetos de ação educativa:** voltados para desenvolvimento e aplicação de ações de caráter educacional, visando à conscientização do público em relação a

assuntos derivados dos conteúdos aprendidos nos semestres, como, por exemplo, meio ambiente e descarte de resíduos sólidos; racismo institucional, multiculturalismo e diversidade cultural e étnica; direitos humanos e ciberespaço etc.

## **NOVA TRILHA DE APRENIZAGEM**

Uma nova trilha de aprendizagem foi pensada para o aluno percorrer enquanto construía o seu projeto de extensão. Esta foi uma necessidade verificada a partir da aplicação das atividades extensionistas da primeira turma do 1 semestre de 2023.

## **PROJETOS DE EXTENSÃO DESENVOLVIDOS**

1. Conscientização dos golpes para os idosos
2. Ponto de coleta para pilhas e baterias
3. Projeto Rua
4. RotaTech
5. Sentinelas Cibernéticos

## TRILHA PARA O PROJETO DE EXTENSÃO

ETAPA	DESAFIO	DESCRIÇÃO	COMPETÊNCIAS TRABALHADAS
Criar Projeto	Bem-vindo à DreamShaper	Contextualizar o aluno sobre o(s) projeto(s) que pode desenvolver no DreamShaper	Conhecimento, Criatividade e Análise Crítica
	Como funciona a plataforma	Aprender a navegar na ferramenta	
	Escolha de turma	Selecionar a turma indicada pelo professor	
	Entenda os desafios	Entender com mais detalhes os desafios que irá encontrar na ferramenta	
	Contexto do projeto	Determinar o contexto do projeto (Projeto em uma Disciplina, Projeto Interdisciplinar ou Projeto Extracurricular)	
	Tipo de projeto	Selecionar o tipo de projeto a ser desenvolver (Projeto de Pesquisa, Projeto Comunitário, Projeto Empreendedor ou Projeto de Vida)	
	O seu projeto	Resumo das etapas que irá encontrar durante a trilha de Projeto comunitário	
	A sua equipe	Adicionar os colegas de equipe (caso o projeto não seja individual)	
	Nome do projeto	Escolher o nome e a imagem representativa do projeto	
	Parabéns	Exibir os desafios cumpridos e competências desenvolvidas na etapa	
Uma comunidade sustentável	Vamos pensar sobre a sustentabilidade na sua comunidade	Refletir sobre a importância da sustentabilidade na comunidade do aluno	Conhecimento, Criatividade, Análise Crítica, Argumentação, Empatia e Responsabilidade
	Uma comunidade sustentável	Refletir como funciona uma comunidade sustentável na prática	
	O que são os ODS?	Conhecer os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	
	ODS que gostaria de trabalhar na minha comunidade	Escolher os objetivos para impactar e explicar a escolha	
	Parabéns	Exibir os desafios cumpridos e competências desenvolvidas na etapa	
A sua comunidade	Vamos compreender melhor o contexto à sua volta	Olhar para a comunidade para que aprenda um pouco mais sobre o contexto à sua volta	Análise Crítica, Conhecimento, Responsabilidade, Criatividade e Empatia
	Porquê compreender a comunidade?	Entender qual a importância de compreender e descrever a comunidade	
	Descreva comunidade	Descrever de forma detalhada a comunidade que o aluno irá impactar	
	A sua comunidade em imagens e palavras	Representar a comunidade que o aluno irá impactar com imagens e palavras	
	Pontos fortes e oportunidades	Detalhar os aspectos que funcionam bem nessa comunidade e que são valorizados	

	Principais problemas e desafios	Levantar os principais problemas ou desafios que as pessoas da comunidade enfrentam no dia a dia	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Problema de partida	Vamos escolher o problema de partida	Escolher um problema ou desafio da sua comunidade que você gostaria de resolver ou contribuir de alguma forma	Cooperação, Empatia, Conhecimento,
	Problema de partida	Definir o problema de partida que será trabalhado para solucionar	
	Descrição do problema	Detalhar as características do problema escolhido para melhor localização e entendimento do mesmo	Responsabilidade, Análise Crítica e Criatividade
	Iniciativas que já existem	Identificar quais iniciativas já existem para resolver esse mesmo problema	
	O que você aprendeu?	Elencar quais os aprendizados obtidos com essas iniciativas que já existem para resolver esse mesmo problema	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Pesquisa sobre o problema	Vamos começar a pesquisar	Evidenciar a investigação da comunidade de forma que se tenha toda a informação precisa para começar a pensar na solução para o problema de partida	Conhecimento, Responsabilidade, Comunicação, Cultura Digital e Análise Crítica
	Questões por explorar	Definir quais questões irá explorar para conhecer mais a comunidade	
	Fontes de informação	Definir quais as fontes que vai usar para pesquisar as questões da comunidade	
	Comece a explorar	Conhecer as boas e as más práticas de uma pesquisa	
	Registre a sua pesquisa	Registrar toda a informação obtida e realizar autoavaliação sobre a pesquisa	
	O que você aprendeu?	Refletir sobre as aprendizagens da pesquisa e fazer um resumo das principais descobertas	
	Próximos passos	Deterninar quais os métodos para descobrir coisas novas sobre a comunidade	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Discussão em grupo	Vamos fazer uma discussão em grupo	Organizar e conduzir uma discussão em grupo na qual as pessoas da comunidade estão envolvidas	Criatividade; Comunicação; Cooperação; Empatia; Responsabilidade; Análise crítica.
	O que é uma discussão em grupo?	Entender o que é uma discussão em grupo e como aplicar	
	Objetivos	Definir quais os seus objetivos e o que se quer aprender ou retirar a partir dessa discussão	
	Participantes	Definir nas pessoas que serão envolvidas nessa discussão	
	Planejar a discussão	Realizar preparação para executar a discussão em grupo	
	Momento de discussão	Realizar a discussão em grupo	

	Registre o que descobriu	Registrar o que aprendeu com a discussão em grupo	
	Conclusões	Apontar as principais descobertas obtidas com a discussão em grupo	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Questionário	Vamos fazer um questionário	Criar um questionário para as pessoas da sua comunidade e analisar os resultados	Criatividade, Comunicação, Cooperação e Análise Crítica
	Como fazer um questionário?	Entender como fazer um questionário	
	Vantagens e desvantagens	Pensar nas vantagens e desvantagens dos questionários	
	Objetivos	Definir quais os seus objetivos e o que se quer aprender ou retirar a partir do questionário	
	Preparar o questionário	Definir nas pessoas que serão envolvidas no questionário	
	Construir o questionário	Construir o seu questionário para futura aplicação	
	Momento de divulgar o questionário	Aplicar o questionário as pessoas selecionadas	
	Análise as respostas	Analisar os dados obtidos pelo questionário aplicado	
	Conclusões	Registrar as suas conclusões obtidas com o questionário	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Documentário fotográfico	Vamos fazer um documentário fotográfico	Produzir um documentário fotográfico da comunidade	Cultura, Análise Crítica, Criatividade, Comunicação, Cooperação e Cultura Digital.
	Como fazer isso?	Entender como fazer um documentário fotográfico	
	Planejamento	Planejar a construção do documentário fotográfico	
	Pegue numa câmera e saia à rua!	Construir o documentário fotográfico	
	Monte uma exibição	Preparar uma exibição do documentário fotográfico de forma que contem uma história sobre a sua comunidade	
	Faça a exibição!	Realizar a exibição do documentário fotográfico	
	Conclusões	Registrar as suas conclusões obtidas com o documentário fotográfico	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Solução	Vamos escolher a solução	Definir a solução que irá ser implementada na comunidade	Conhecimento, Comunicação, Criatividade, Análise Crítica,
	Avalie as suas ideias	Avaliar ideia mais adequada ao problema e às pessoas da comunidade	
	Solução	Definir qual será a solução para o problema de partida	
	Impacto	Estimar qual o impacto da solução definida	

	Fale com as pessoas	Compartilhar a solução com pessoas para aprender, explorar e perceber o que precisa ser ajustado	Empatia e Responsabilidade.
	Planejar a execução	Criar um plano para executar a solução definida	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Execução	Vamos montar a solução	Estruturar a montagem da solução para o problema de partida	Cooperação, Comunicação, Análise Crítica, Responsabilidade, Argumentação e Criatividade.
	Mãos à obra!	Seguir com o plano de trabalho montado anteriormente	
	Mostre às pessoas o resultado	Mostrar o resultado do seu projeto para pessoas e ouvir qual a impressão delas	
	O que você aprendeu?	Definir o que é preciso ajustar a partir da impressão das pessoas	
	Resultado final	Apresentar o resultado final do projeto	
	Planejar a comunicação	Planejar a comunicação do projeto desenvolvido	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Apresentação	Vamos preparar a apresentação do projeto	Iniciar a preparação da apresentação do projeto	Cultura Digital, Comunicação, Argumentação, Criatividade e Conhecimento.
	Objetivos	Entender os objetivos da apresentação	
	A sua comunidade	Definir como descreva a comunidade	
	Problema de partida	Estruturar a explicação do problema de partida	
	Pesquisa sobre o problema	Apresentar o que descobriu com a pesquisa	
	Discussão em grupo, Questionário, Documentário fotográfico	Apresentar os métodos utilizados	
	Solução	Estruturar a apresentação da solução definida	
	Execução	Estruturar a apresentação da execução definida	
	Conclusão	Apresentar a conclusão do trabalho realizado	
	Grave um vídeo!	Gravar vídeo com a apresentação desenhada	
	Parabéns!	Perceber os desafios cumpridos no trabalho da etapa	
Autoavaliação	Últimos passos	Entender o último passo da autoavaliação	Autonomia, Autoconhecimento e Análise Crítica.
	Neste projeto	Responder as questões iniciais da autoavaliação	
	Reflexão	Finalizar a autoavaliação	
	terminou o seu projeto!	Entender que existe um plano para concretizar a solução desenhada	

## **PROJETOS DE EXTENSÃO DESENVOLVIDOS**

1. Conscientização dos golpes para os idosos
2. Ponto de coleta para pilhas e baterias
3. Projeto Rua
4. RotaTech
5. Sentinelas Cibernéticos

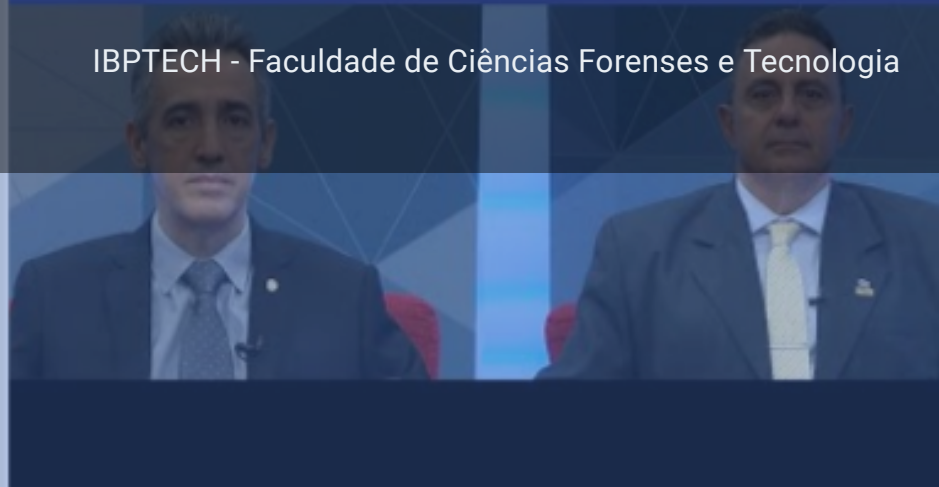
# **Conscientização dos golpes para os idosos**

# Conscientização dos golpes para os idosos

VIA JUSTIÇA

GOLPES FINANCEIROS  
CONTRA IDOSOS

IBPTECH - Faculdade de Ciências Forenses e Tecnologia



**CONSCIENTIZAÇÃO  
DOS GOLPES PARA  
OS IDOSOS**

 Dreamshaper

**OS IDOSOS**



## 1 Equipe do Projeto

BS

**Bruna Scheifer**

bruna.scheifer@ibptech.edu.br

TS

**Tauane Lima dos Santos**

tauanesantos10@hotmail.com

AC

**Alúcio Monteiro de Carvalho**

aluisio.adv@gmail.com

NR

**Nataly Pereira Rosa**

natalyrosa255@gmail.com



### Quem são as pessoas?

idosos

### Descrição da comunidade

A comunidade de idosos de Itapevi, São Paulo, é composta por pessoas de diferentes origens, mas que compartilham um forte senso de comunidade. A maioria dos idosos vive na cidade há muitos anos e conhece bem a sua história e cultura. Em sua maioria, aposentados e têm tempo para se dedicar a atividades sociais e culturais. Eles são ativos na comunidade e participam de grupos religiosos, clubes de esportes e associações de moradores. Os hábitos e costumes dos idosos são marcados por uma forte tradição familiar. Eles valorizam os relacionamentos pessoais e costumam se reunir com os familiares e amigos regularmente. Os valores dos idosos de Itapevi são baseados na fé, na família e na comunidade. Eles são pessoas de fé e costumam participar de atividades religiosas regularmente.

### Sua comunidade em imagens



### Principais características

- idosos,
- costumes,
- valores,

### Pontos fortes e oportunidades

**Segurança:** As pessoas se sentem seguras e confortáveis em sua comunidade quando podem confiar em seus vizinhos e se sentem protegidos contra o crime. **Conexão:** As pessoas se sentem conectadas à sua comunidade quando conhecem seus vizinhos e têm um senso de pertencimento. **Conveniência:** As pessoas apreciam quando sua comunidade oferece acesso conveniente a serviços e comodidades essenciais, como lojas, escolas, parques e transporte público. **Qualidade de vida:** As pessoas valorizam uma comunidade que oferece um ambiente limpo e saudável, com oportunidades para recreação e atividades culturais.

### Principais problemas e desafios

Alto custo de vida, Trânsito, A violência urbana, Poluição, Desigualdade social, Falta de infraestrutura, Estresse, Dificuldade de acesso à saúde, Dificuldade de acesso à educação.



## Problema de partida do projeto

Desigualdade social, Dificuldade de acesso à educação.

## Causas

- Fatores Históricos e Fatores Socioeconômicos.

## Consequências

Pobreza e Extrema Pobreza, Violência e Criminalidade, Falta de Segurança Pública, Discriminação, Saúde Precária e Falta de Participação Política.

## Pessoas afetadas

Idosos: A falta de políticas públicas de atenção à pessoa idosa os torna mais vulneráveis à pobreza e à exclusão social.



## 4 Iniciativas semelhantes

### Iniciativas semelhantes

- Campanhas de mídia, Utilizam diferentes canais de comunicação, como rádio, televisão e internet, para divulgar informações sobre golpes.
- Educação Financeira para Idoso, Banco Central do Brasil: Ensina os idosos a gerenciar suas finanças de forma segura e evitar golpes.

### Boas práticas

Foco na prevenção, e Abordagem holística.

### Más práticas

Falta de foco nas necessidades específicas dos idosos e Falta de acompanhamento e avaliação.



<b>Barreiras na comunidade</b>	<b>Recursos da comunidade</b>	<b>Ideias de solução</b>
<p>Falta de Consciência e Educação, Tecnologia e Analfabetismo Digital, Confiança nas Autoridades e Exploração por Cuidadores ou Familiares.</p>	<p>Centros de Atendimento ao Idoso, Organizações de Apoio ao Idoso e Programas Governamentais.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Campanhas de Conscientização Pública, Educação Financeira para Idosos, Treinamento em Alfabetização Digital e Legislação e Aplicação da Lei.</li></ul>



## Ideias de solução

- Ensinar os idosos a usar a internet e as tecnologias digitais de forma segura, 7
- Conscientização: Informar os idosos sobre os tipos de golpes existentes., 5
- Promover a autonomia e o empoderamento dos idosos, 7
- Criar um ambiente de confiança onde os idosos se sintam à vontade para conversar sobre suas dúvidas e preocupações., 6
- Reduzir o tempo que leva para que os autores de golpes sejam punidos., 5

## Solução para o problema de partida

Ensinar os idosos a usar a internet e as tecnologias digitais de forma segura.

## Escolhi essa solução porque...

A falta de familiaridade com ferramentas digitais pode dificultar o aprendizado de medidas de segurança online, tornando a proteção contra golpes menos eficiente.

## Pessoas que vão se beneficiar da solução

idosos

## Quantidade de pessoas que vão se beneficiar

1000



### Impacto dessa solução

Ao educar os idosos sobre os diferentes tipos de golpes, como funcionam e como identificá-los, aumenta-se a sua capacidade de reconhecer e evitar situações de risco. Com o conhecimento e ferramentas adequados, os idosos se sentem mais confiantes e seguros para navegar na internet e tomar decisões conscientes. A diminuição da suscetibilidade aos golpes protege o patrimônio financeiro e emocional dos idosos, prevenindo perdas monetárias, estresse, ansiedade e outros impactos negativos.

### Consequências dessa solução

A falta de familiaridade com ferramentas digitais pode dificultar o aprendizado de medidas de segurança online, tornando a proteção contra golpes menos eficiente.

### O que as pessoas disseram

As pessoas da comunidade adoraram a ideia, principalmente porque é um tema bem atual e necessário.



## 8 Plano da execução

	fevereiro 2024
conscientização dos i...	aç

**Que os bancos fique responsável pela conscientização dos idosos logo quando eles forem abrir a conta.**  
de 10-02-2024 a 11-02-2024



## Tarefas completas

- Curso de Especialização em Educação Digital para Idosos
- Capacitando Gerentes Bancários para a Inclusão Digital Segura

## Ajustes necessários

As pessoas estão bem contentes com o projeto. No momento, não é preciso realizar ajustes.

## Resultado final:

[andamento do projeto](#)



## Mensagens principais

conscientização dos golpes contra os idosos

## Meios de divulgação

bancos, redes sociais.



## 11 Preparar a apresentação

### Cativar a audiência

- Contar uma história;

### Mensagens principais

- Conscientização dos golpes para os idosos.
- A educação financeira para idosos se configura como uma necessidade premente na sociedade atual.
- Sua segurança é nossa prioridade. Proteja-se contra os golpistas!

### Métodos e descobertas

A escolha do tema demonstra perspicácia e sensibilidade para uma questão crucial na sociedade contemporânea. É louvável reconhecer que já existem iniciativas pioneiras que visam suprir essa demanda. Diversos projetos, desenvolvidos por entidades públicas.

### Construa sua apresentação

apresentação



## Meus maiores aprendizados

aprendi que existe muitos golpes e como as pessoas caem em golpes.

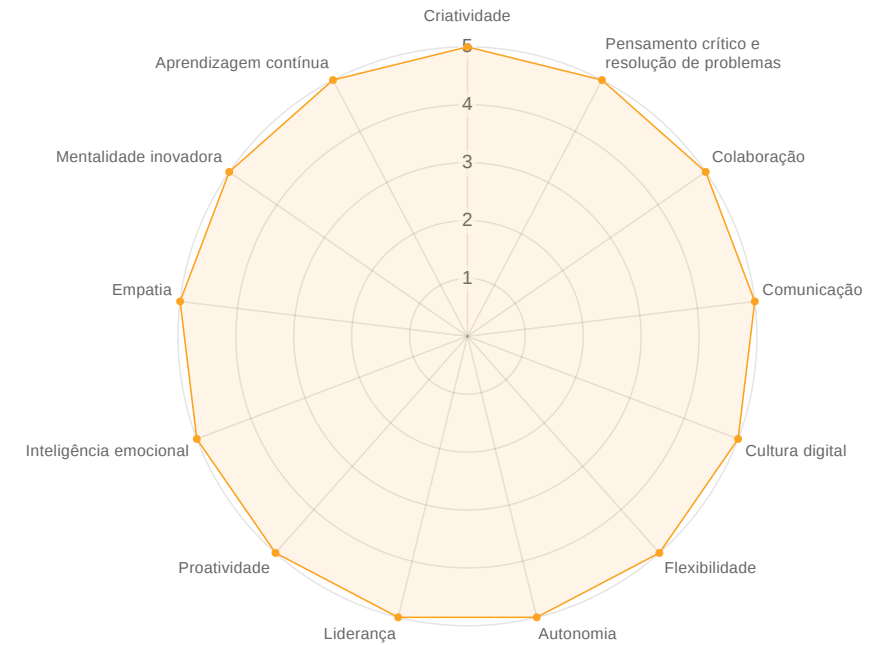
## Dificuldades e obstáculos

acho que a escolha do tema e o desenvolvimento, acho o que ajudou foi pesquisar mais.

## Contribuição para a comunidade

o maior impacto foi com os idosos, por que ensinar os idosos foi importante para diminuir os golpes.

## Competências desenvolvidas durante o projeto





## Conhecimento



### Você tem um nível **EXCELENTE** de conhecimento!

Isso significa que você tem um excelente domínio de saberes principalmente teóricos e técnicos, que te apoiam nas outras dimensões da competência.

Continue desenvolvendo essa dimensão, pois ela será muito importante em todos os aspectos da sua vida (pessoal, acadêmica e profissional)!

## Habilidades



### Você tem um nível **EXCELENTE** de habilidades!

Isso significa que você tem um excelente domínio dos saberes técnicos e talento nos saberes práticos.

Com o aprimoramento constante nessa dimensão, você terá mais potencial de inovação, além de resultados cada vez melhores na vida pessoal, acadêmica e profissional!



## Atitudes



### Você tem um nível **EXCELENTE** de atitudes!

Isso significa que você é uma pessoa muito determinada, proativa e responsável.

Essa será uma grande vantagem na sua vida pessoal, acadêmica e profissional!  
Não importa o desafio que tenha pela frente, com a atitude certa você irá superá-lo!

# **Ponto de coleta para pilhas e baterias**

# Ponto de coleta para pilhas e baterias

Campanha de reciclagem

IBPTECH - Faculdade de Ciências Forenses e Tecnologia

Reciclar pilhas e baterias é fácil e você pode fazer a diferença.

Fonte: (iStock) <https://www.istockphoto.com/br>



## 1 Equipe do Projeto

LA

**Luciano Mendes Almeida**  
lucalm@gmail.com

PS

**Paulo Henrique de Assis Sena**  
ph019801@gmail.com

BR

**Bruno Di Pietro Reis**  
brunopietro167@gmail.com

BS

**Bruna Scheifer**  
bruna.scheifer@ibptech.edu.br

Ponto de coleta para pilhas e baterias  
IBPTECH - Faculdade de Ciências Forenses e  
Tecnologia



## 2 A sua comunidade

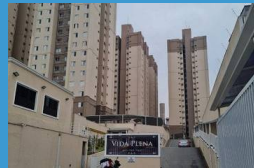
### Quem são as pessoas?

O público-alvo da nossa campanha são as famílias que residem em bairros e condomínios específicos. Para o Bruno e o Paulo, o público-alvo são as famílias que moram em suas ruas. Para o Luciano, são as famílias que moram em seu condomínio.

### Descrição da comunidade

As nossas três comunidades são notavelmente diversas, mas, em geral, são compostas por famílias com um ou dois filhos. A maioria dos pais desempenha atividades profissionais, enquanto os filhos passam a maior parte do dia na escola. Os adolescentes, por sua vez, frequentam a escola apenas meio período, dedicando o restante do dia às atividades em casa.

### Sua comunidade em imagens



### Principais características

- Urbana,
- Dinâmica,
- Multicultural,

### Pontos fortes e oportunidades

Nossas comunidades são marcadas por sua resiliência, dinamismo e persistência, destacando-se pela capacidade de adaptação, inovação para vencer os desafios do dia-a-dia, e determinação para alcançar seus objetivos.

### Principais problemas e desafios

Pouco tempo disponível, falta de pontos de descarte para pilhas e baterias próximos, e falta de conhecimento sobre seus impactos ambientais, prejudicando tanto o solo quanto a água.



## Problema de partida do projeto

Gostaríamos de resolver o problema da ausência de um ponto de descarte adequado para pilhas e baterias. Este problema traz riscos ambientais e à saúde pública. O descarte inadequado desses resíduos pode levar à contaminação do solo, e da água, provocando impactos ambientais significativos e representando perigos para a saúde dos membros da comunidade.

## Causas

- Ausência de um ponto de descarte adequado para pilhas e baterias.

## Consequências

Como dito anteriormente, esse problema traz riscos ambientais e à saúde pública. O descarte inadequado desses resíduos pode levar à contaminação do solo, e da água, provocando impactos ambientais significativos e representando perigos para a saúde dos membros da comunidade. Além disso, a falta de pontos de coleta apropriados resulta na perda de materiais valiosos que poderiam ser reciclados, contribuindo para a poluição atmosférica, a degradação de ecossistemas locais e evidenciando a necessidade de uma gestão de resíduos mais eficaz.

## Pessoas afetadas

As pessoas mais afetadas pela falta de pontos de descarte adequados para pilhas e baterias são os residentes locais, trabalhadores comunitários, crianças em idade escolar e aqueles que vivem próximos a fontes de água. As consequências incluem riscos à saúde, contaminação ambiental, impactos na biodiversidade e na qualidade da água. O problema afeta diretamente a qualidade de vida e o bem-estar geral da comunidade.



### Iniciativas semelhantes

- Coleta de lixo reciclável., Podemos encontrar facilmente sistemas de coletas de lixos recicláveis convencionais, como plásticos, papéis, papelões, latinhas de alumínio, vidros, isopor, etc.
- Coleta de lixo eletrônico., Coleta de lixo eletrônico, também conhecida como e-lixo ou resíduo eletrônico, refere-se ao descarte de dispositivos eletrônicos no final de sua vida útil. Esses dispositivos incluem computadores, laptops, telefones celulares, tablets, eletrodomésticos, equipamentos de áudio e vídeo, entre outros.

### Boas práticas

Aspectos positivos a serem integrados ao projeto de coleta de pilhas e baterias: 1. Conscientização Comunitária: Educar a comunidade sobre a importância da reciclagem. 2. Facilidade de Acesso: Garantir que os pontos de coleta sejam convenientes e de fácil acesso. 3. Monitoramento e Avaliação: Estabelecer um sistema para acompanhar o desempenho e fazer ajustes conforme necessário. 4. Educação Ambiental Contínua: Integrar elementos educativos para promover uma mudança de mentalidade duradoura na comunidade.

### Más práticas

Algumas coisas que devemos evitar: 1. Falta de Conscientização Prévia. 2. Localização Inadequada dos Pontos de Coleta. 3. Falha na Manutenção dos Pontos de Coleta.



Barreiras na comunidade	Recursos da comunidade	Ideias de solução
<p>Principais obstáculos que podem ocorrer para implementar um ponto de coleta para pilhas e baterias: 1. Conscientização Limitada: Falta de conhecimento sobre os riscos ambientais. 2. Comportamento de Descarte Habitado: Resistência à mudança de hábitos de descarte. 3. Acesso Limitado a Pontos de Coleta: Pontos de coleta pouco acessíveis desencorajam a participação. 4. Falta de Infraestrutura Adequada: Ausência de contêineres específicos e infraestrutura para tratamento dos resíduos. 5. Custos Associados à Reciclagem: Viabilidade financeira da reciclagem pode ser um desafio. 6. Segurança no Manuseio: Necessidade de garantir segurança no manuseio de substâncias tóxicas. 7. Desafios Logísticos: Complexidade na logística de coleta, transporte e reciclagem.</p>	<p>O principal recurso que temos hoje é a facilidade de emitir um comunicado através de plataformas online e grupos de redes sociais (como o facebook, linkedin, e whatsapp) pode ser uma maneira eficaz de disseminar informações, criar engajamento e conectar-se com membros da comunidade. Centros comunitários, igrejas e outros espaços públicos podem ser utilizados para sediar eventos educacionais, campanhas de conscientização ou mesmo como pontos de coleta.</p>	<p>• Possíveis soluções para implementar um ponto de coleta para pilhas e baterias na comunidade incluem:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Campanhas de Conscientização.</li><li>2. Ponto de Coleta Acessível.</li><li>3. Infraestrutura Adequada.</li></ol>



### Ideias de solução

- Quando a comunidade é um condomínio, instalar um ponto de coleta de pilhas e baterias próximos à outros sistemas de coletas, por exemplo lixo eletrônico, latinhas de alumínio, plásticos, etc., 7
- Quando a comunidade é um bairro ou as redondezas de uma rua, instalar um ponto de coleta em algum comercio, por exemplo, lojas de consertos de celulares e outros eletrônicos, papelarias, farmácias., 7
- Solução: Implementar programas educacionais em escolas e locais de trabalho , 7
- Solução: Desenvolver aplicativos e ferramentas digitais interativas para promover práticas de atenção dupla , 7
- Solução: Lançar campanhas de conscientização online e offline , 6

### Solução para o problema de partida

A solução proposta para o problema do descarte inadequado de pilhas e baterias pode ser adaptada de acordo com a natureza da comunidade: Para condomínios, centralizar pontos de coleta de pilhas com outros sistemas no próprio local. Para bairros e redondezas, instalar em comércios locais como lojas de eletrônicos, papelarias e farmácias, garantindo acessibilidade e conveniência para os moradores. Essa abordagem visa facilitar o descarte responsável, conforme destacado na pesquisa.

### Escolhi essa solução porque...

Apesar dos esforços de conscientização, pode haver resistência inicial ou falta de participação da comunidade. Estratégias contínuas de educação são necessárias para superar esse desafio. A implementação e manutenção dos pontos de coleta podem gerar custos financeiros.

### Pessoas que vão se beneficiar da solução

A solução beneficia moradores das proximidades, comerciantes locais (isso pode atrair clientes conscientes da sustentabilidade, fortalecendo a relação entre o comércio e a comunidade), preserva o meio ambiente evitando a contaminação e promove práticas sustentáveis, criando uma comunidade mais saudável e consciente.

### Quantidade de pessoas que vão se beneficiar

5400



### Impacto dessa solução

A implementação da solução terá impactos significativos nas vidas das pessoas. Moradores experimentarão uma maior comodidade ao descartar pilhas e baterias, promovendo uma mudança positiva em seus comportamentos cotidianos. Para os comerciantes locais, participar como pontos de coleta não apenas fortalece seus laços com a comunidade, mas também pode atrair clientes preocupados com a sustentabilidade, gerando potenciais benefícios econômicos. A conscientização ambiental será fomentada, educando a comunidade sobre a importância do descarte adequado. Isso não apenas reduzirá os riscos de contaminação, preservando o solo e a água local, mas também contribuirá para a criação de um meio ambiente mais saudável.

### Consequências dessa solução

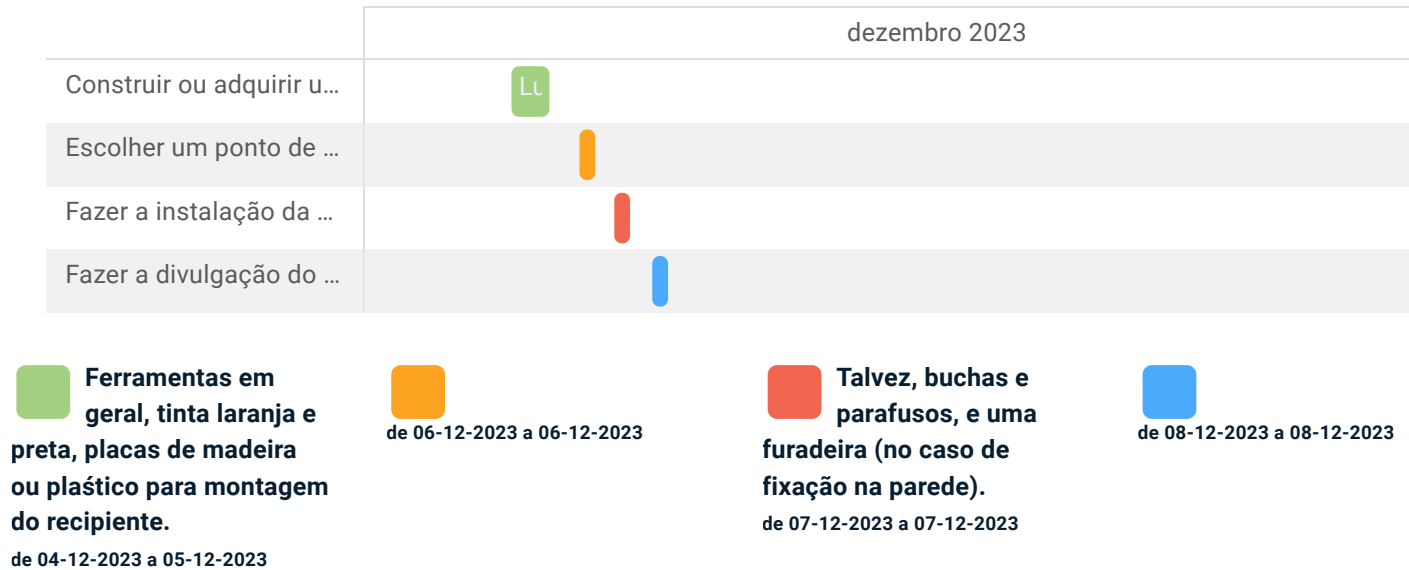
Apesar dos esforços de conscientização, pode haver resistência inicial ou falta de participação da comunidade. Estratégias contínuas de educação são necessárias para superar esse desafio. A implementação e manutenção dos pontos de coleta podem gerar custos financeiros.

### O que as pessoas disseram

Em termos gerais, a proposta foi bem recebida. No condomínio, por exemplo, tanto o síndico quanto o zelador se comprometeram a realizar mensalmente a coleta das pilhas e levá-las a um dos pontos de reciclagem do município. Algumas pessoas, por não saberem onde descartar as pilhas, têm o hábito de armazená-las em pequenas caixas de papelão (enquanto não encontram um local apropriado para o descarte). Outras não tinham conhecimento de que não é apropriado descartá-las no lixo reciclável convencional.



## 8 Plano da execução





## Tarefas completas

- Construir ou adquirir um coletador adequado para o descarte.
- Escolher um ponto de instalação.

## Ajustes necessários

Até o momento não vimos necessidades de ajustes.

## Resultado final:

Coletora de pilhas e baterias adquirida.



### Mensagens principais

O [nome do condomínio, ou do bairro] está implantando um novo ponto de coleta de pilhas e baterias. A iniciativa tem como objetivo conscientizar os moradores sobre a importância da reciclagem desses produtos, que são altamente poluentes quando descartados no lixo comum. Pilhas e baterias contêm substâncias tóxicas, como chumbo, mercúrio e cádmio, que podem contaminar o solo, a água e o ar, prejudicando a saúde humana e o meio ambiente. A reciclagem desses produtos permite que as substâncias tóxicas sejam removidas e reutilizadas, evitando que causem danos ao meio ambiente. Para contribuir com a reciclagem de pilhas e baterias, basta depositar os produtos usados no recipiente exclusivo que está localizado [localização].

### Meios de divulgação

Pode ser via email, redes sociais, e whatsapp.



## 11 Preparar a apresentação

### Cativar a audiência

- Organizar uma pequena discussão em grupo com a turma;
- Outros.

### Mensagens principais

- Descarte Consciente: Lembre-se da importância de descartar pilhas e baterias de forma consciente para evitar danos ambientais. Utilize os pontos de coleta designados para isso.
- Engajamento Comunitário: Participe ativamente do projeto. O envolvimento dos moradores é essencial para o sucesso.
- Conscientização e Educação: Esteja ciente dos impactos negativos do descarte inadequado e promova a conscientização. Informe outros moradores sobre a importância de evitar o descarte inadequado.

### Métodos e descobertas

Na verdade, percebemos a necessidade por já conviver há anos com a comunidade, percebemos que com o aumento do uso de dispositivos eletrônicos, a demanda por pilhas e baterias cresceu consideravelmente. No entanto, a falta de locais adequados para o descarte desses materiais é evidente.

### Construa sua apresentação

[Apresentação - Projeto coleta de pilhas e baterias para reciclagem](#)  
[Vídeo da apresentação do nosso projeto](#)



## Meus maiores aprendizados

Apreendi que o descarte inadequado de pilhas e baterias podem ser muito prejudicial a saúde, pois elas contém substâncias tóxicas. Por isso a conscientização sobre o descarte correto das pilhas e baterias devem ser sempre mencionados principalmente em locais de saúde.

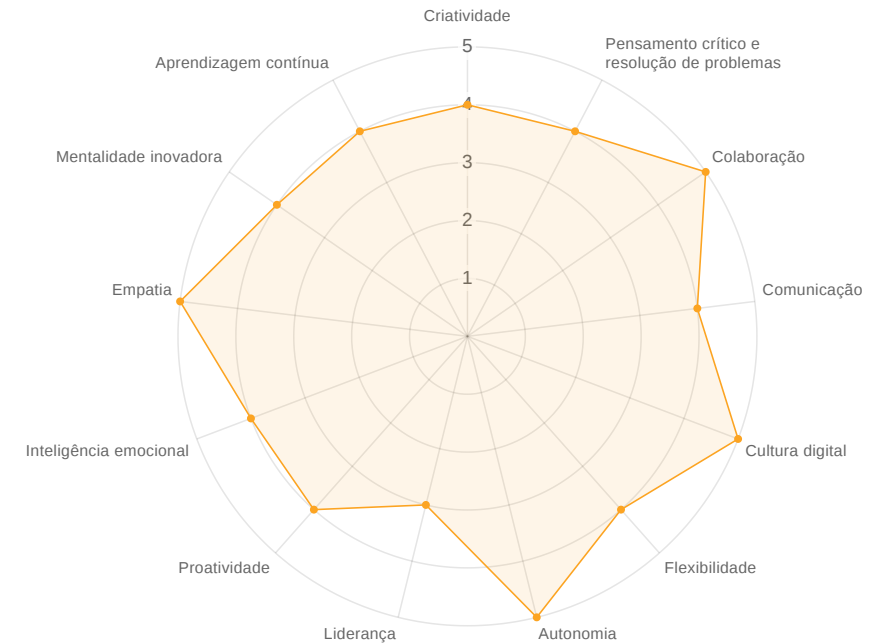
## Dificuldades e obstáculos

Uma das maiores dificuldades que encontrei foi sobre a solução do descarte correto de forma prática para que todos consigam se conscientizar e contribuir com o descarte adequado. Superei essa dificuldade buscando a praticidade, implantando pontos de coleta de pilhas e baterias em locais que são diariamente frequentados, como mercados, escolas, postos de gasolina, entre outros.

## Contribuição para a comunidade

O impacto do projeto no meu cotidiano foi absurdo, pois antes dele não sabia que os descarte incorreto de pilhas e baterias poderia ser tão prejudicial ao meio ambiente e a saúde humana.

## Competências desenvolvidas durante o projeto





## Conhecimento



**Você tem um nível EXCELENTE de conhecimento!**

Isso significa que você tem um excelente domínio de saberes principalmente teóricos e técnicos, que te apoiam nas outras dimensões da competência.

Continue desenvolvendo essa dimensão, pois ela será muito importante em todos os aspectos da sua vida (pessoal, acadêmica e profissional)!

## Habilidades



**Você tem um nível PROFICIENTE de habilidades!**

Isso significa que você tem a capacidade, habilitação e destreza para lidar com os assuntos.

Se você continuar se dedicando a essa dimensão, poderá atingir um nível de excelência e se tornar um ótimo especialista em determinada área!



## Atitudes



### Você tem um nível PROFICIENTE de atitudes!

Isso significa que você consegue lidar com as atitudes no campo motivacional e emocional, com capacidade na solução dos problemas em diversas situações.

Isso será um diferencial nessa dimensão que reflete na vida pessoal, acadêmica e profissional!

# **Projeto Rua**

A photograph of a man sitting on the ground, leaning against a wall. He is wearing a dark jacket and has a white beard. He is holding a small cup in his hands. In front of him is a cardboard sign with the word 'HELP' written on it. The background is a blurred street scene. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

# Projeto Rua

IBPTECH - Faculdade de Ciências Forenses e Tecnologia

 Dreamshaper



## 1 Equipe do Projeto

BS

**Bruna Scheifer**

bruna.scheifer@ibptech.edu.br

BS

**Bruno Aparecido de Souza**

brunosindicar@hotmail.com

LR

**Larissa Bianca Alves de Souza Rocha**

b35.larissa@gmail.com

LA

**Lucas Cesar Andrade**

lucasaces@outlook.com



### Quem são as pessoas?

A ONG Projeto Ruas é formada por uma equipe diversificada, composta por voluntários dedicados e profissionais especializados, como assistentes sociais, psicólogos e médicos. Esses membros se unem para cuidar dos moradores de rua, oferecendo não apenas ajuda material, como alimentos e roupas, mas também apoio emocional e assistência médica. Seu compromisso é impulsionado pela paixão de fazer a diferença e restaurar a dignidade daqueles que enfrentam adversidades extremas. Seu trabalho exemplifica a solidariedade e a transformação que a compaixão e a ação coletiva podem trazer para a comunidade.

### Descrição da comunidade

**Características Geográficas:** Essas comunidades podem estar localizadas em áreas urbanas ou periurbanas, muitas vezes perto de centros urbanos. Elas podem variar em tamanho e estrutura, com espaços públicos frequentemente ocupados por moradores em situação de rua. **Faixa Etária:** A faixa etária dos moradores de rua pode ser bastante variada, abrangendo desde jovens até idosos. Muitas vezes, essa população enfrenta desafios relacionados à falta de moradia e acesso a serviços básicos, o que pode influenciar a distribuição etária. **Hábitos, Costumes, Atitudes e Valores:** Resiliência e Solidariedade: Tanto entre os moradores de rua quanto na comunidade que os apoia, pode haver uma forte demonstração de resiliência e solidariedade, unindo-se para enfrentar desafios comuns.

### Sua comunidade em imagens



### Principais características

- Resiliência,
- Solidariedade,
- Invisibilidade,

### Pontos fortes e oportunidades

Essa comunidade valoriza a resiliência diante de desafios, demonstra solidariedade entre seus membros e apresenta a oportunidade de criar conscientização sobre a invisibilidade que enfrentam. Seus pontos fortes incluem união em tempos difíceis e a oportunidade de sensibilizar a sociedade para mudanças sociais mais inclusivas. As oportunidades variam desde programas de capacitação até iniciativas educacionais para reduzir o estigma e promover uma compreensão mais profunda das causas subjacentes à situação de moradia precária. É uma comunidade com potencial transformador para promover uma sociedade mais justa e inclusiva.

### Principais problemas e desafios

**Falta de Moradia Adequada:** A ausência de moradia segura e estável é o cerne do problema. A falta de acesso a abrigos ou residências dignas coloca os moradores em situação de vulnerabilidade constante.; **Saúde Física e Mental:** Os moradores de rua enfrentam desafios significativos de saúde física e mental devido à exposição a condições climáticas extremas, falta de higiene adequada, acesso limitado.; **Estigma e Exclusão Social:** A estigmatização da população de rua contribui para a marginalização, dificultando a reintegração social e profissional desses indivíduos. ; **Acesso Limitado a Serviços Essenciais:** Muitos moradores de rua enfrentam dificuldades para acessar serviços básicos, como alimentação adequada, água potável, assistência médica, banheiros e serviços.; **Violência e Segurança:** A falta de segurança nas ruas expõe os moradores a situações de violência, abuso e exploração, tornando a vida ainda mais precária e perigosa.; **Dependência de Drogas e Álcool:** O uso problemático de substâncias pode ser um desafio comum entre os moradores de rua, muitas vezes exacerbando outros problemas, dificultando a busca por ajuda.



### Problema de partida do projeto

Escolher um problema para abordar é crucial. Dentre os problemas mencionados, a falta de moradia adequada se destaca como um dos pontos centrais e urgentes. Resolver esse problema teria um impacto significativo na vida dos moradores de rua, melhorando consideravelmente sua qualidade de vida e segurança.

### Causas

- **Desigualdade Socioeconômica:** A falta de recursos financeiros e oportunidades de emprego pode levar à perda de moradia, especialmente quando combinada com salários baixos.
- **Escassez de Habitação Acessível:** A falta de moradias a preços acessíveis é um fator crítico. A demanda por moradias supera a oferta disponível, levando a um aumento nos preços.
- **Problemas de Saúde Mental e Dependência:** Algumas pessoas em situação de rua enfrentam desafios de saúde mental não tratados ou dependência de substâncias.
- **Violência e Trauma:** Experiências de violência doméstica, abuso ou traumas podem levar pessoas a deixarem suas casas e, eventualmente, se encontrarem em situação de rua, em busca de segurança.
- **Exclusão Social e Estigma:** A discriminação e o estigma associados à falta de moradia podem dificultar a busca por emprego, moradia ou apoio social, perpetuando o ciclo de sem-teto.

### Consequências

**Deterioração da Saúde:** A exposição a condições climáticas extremas e a falta de acesso a cuidados médicos adequados podem resultar em problemas de saúde crônicos e agudos, aumentando a vulnerabilidade dessas pessoas a doenças físicas e mentais. **Exclusão Social e Estigma:** A falta de moradia adequada muitas vezes leva à exclusão social, isolando os moradores de rua da sociedade e contribuindo para o estigma e a discriminação, dificultando a busca por emprego e a reintegração social. **Insegurança e Violência:** Viver nas ruas expõe os indivíduos a situações de violência.

### Pessoas afetadas

**Indivíduos em Situação de Rua:** São aqueles que não têm um local fixo para residir, enfrentando diariamente os desafios de encontrar abrigo, alimentação, cuidados médicos e segurança. Grupos Vulneráveis: <sup>50</sup> Pessoas com problemas de saúde mental não tratados, dependência



### Iniciativas semelhantes

- Housing First, É um modelo que prioriza a alocação imediata de moradia para pessoas em situação de rua, sem exigir que elas atendam a pré-requisitos como tratamento de vícios ou saúde mental antes de obterem moradia.
- Centros de Acolhimento e Abrigos, Muitas comunidades contam com centros de acolhimento que oferecem abrigo temporário, refeições e serviços básicos, além de programas de transição para ajudar os moradores a encontrarem moradias estáveis.
- Programas de Assistência Social Integrada; Esses programas oferecem suporte abrangente, incluindo assistência médica, tratamento para vícios, apoio psicossocial, treinamento profissional e assistência na busca por emprego.
- Organizações Não Governamentais (ONGs): , Existem várias ONGs focadas em fornecer moradias permanentes, apoio social, educação e capacitação para ajudar os moradores de rua a reconstruir suas vidas.
- Campanhas de Conscientização e Sensibilização: , Algumas iniciativas se concentram em conscientizar a sociedade sobre as causas da falta de moradia e combater o estigma em relação aos moradores de rua.

### Boas práticas

**Abordagem Holística:** A consideração da complexidade dos desafios enfrentados pelos moradores de rua, abordando não apenas a falta de moradia, mas também questões de saúde, emprego, reintegração social e apoio psicossocial. **Ênfase na Dignidade:** Projetos que priorizam a restauração da dignidade dos indivíduos, oferecendo soluções que respeitam sua autonomia e valor como seres humanos. **Participação Comunitária:** Iniciativas que envolvem a comunidade local, promovendo a sensibilização, educação e engajamento dos membros da sociedade na resolução do problema. **Acesso a Serviços Básicos:** Projetos que fornecem acesso a serviços essenciais, como cuidados médicos, moradia estável, alimentos, educação e oportunidades de emprego.

### Más práticas

**Estigmatização e Abordagem Punitiva:** Evitar abordagens que reforcem estereótipos ou que sejam punitivas em relação aos moradores de rua, o que pode aumentar o estigma e a exclusão social. **Falta de Continuidade e Acompanhamento:** Projetos que não oferecem suporte contínuo ou acompanhamento após a alocação de moradia, deixando os indivíduos desamparados após o suporte inicial. **Soluções Únicas e Não Personalizadas:** Evitar abordagens que não considerem as necessidades individuais, tratando todos os casos de forma padronizada, sem levar em conta as circunstâncias únicas de cada pessoa. **Falta de Sustentabilidade a Longo Prazo:** Projetos que não têm planos ou estratégias claras para garantir a sustentabilidade e continuidade das soluções oferecidas.



BARREIRAS NA COMUNIDADE	RECURSOS DA COMUNIDADE	IDEIAS DE SOLUÇÃO
<p>Falta de verba governamental para programas habitacionais. Estigma social e resistência da comunidade local. Escassez de abrigos e serviços de apoio.</p>	<p>ONGs locais com experiência em assistência social e moradia. Profissionais de saúde mental e assistentes sociais na região. Potencial apoio de empresas e voluntários interessados.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programas de Housing First para fornecer moradia imediata.</li><li>• Parcerias com empresas para oportunidades de emprego e capacitação.</li><li>• Campanhas de sensibilização para reduzir o estigma e aumentar a aceitação social.</li></ul>



### Ideias de solução

- Programa de Housing First: Implementar um programa que priorize a alocação imediata de moradia sem pré-requisitos, acompanhado de suporte social e psicológico., 7
- Parcerias com Empresas para Empregabilidade: Estabelecer parcerias com empresas locais para criar oportunidades de emprego direcionadas aos moradores de rua., 7

### Solução para o problema de partida

Escolher a solução mais adequada envolve considerar vários aspectos, como impacto, viabilidade e aceitação pela comunidade. Com base na avaliação das ideias anteriores: A opção mais promissora para resolver a falta de moradia adequada entre moradores de rua parece ser o Programa de Housing First. Embora demande recursos substanciais, oferece uma resposta direta ao problema ao fornecer moradia imediata e suporte contínuo para reintegração.

### Escolhi essa solução porque...

Uma possível consequência indesejada pode ser a sobrecarga inicial nos recursos disponíveis. A implementação de um programa extenso como o Housing First pode demandar recursos financeiros, humanos e logísticos consideráveis, que podem ser um desafio no início da execução do projeto.

### Pessoas que vão se beneficiar da solução

As pessoas que mais se beneficiarão são os moradores de rua em situação de vulnerabilidade, enfrentando falta de moradia adequada. São indivíduos sem-teto, muitas vezes lidando com problemas de saúde física e mental, além de enfrentar estigmas sociais.

### Quantidade de pessoas que vão se beneficiar

300



### Impacto dessa solução

A solução terá um impacto transformador nas vidas desses indivíduos. Oferecer moradia estável não apenas atende à necessidade básica de abrigo, mas também melhora a saúde física e mental, proporciona estabilidade e oportunidades para reintegração social e profissional.

### Consequências dessa solução

Uma possível consequência indesejada pode ser a sobrecarga inicial nos recursos disponíveis. A implementação de um programa extenso como o Housing First pode demandar recursos financeiros, humanos e logísticos consideráveis, que podem ser um desafio no início da execução do projeto.

### O que as pessoas disseram

Moradores de Rua: Podem estar entusiasmados com a perspectiva de uma moradia imediata e apoio contínuo, embora possam expressar cautela devido a experiências passadas ou preocupações sobre a efetividade do programa. Profissionais de Assistência Social: Podem mostrar interesse na abordagem, mas também levantar preocupações sobre a capacidade de implementação, recursos necessários e coordenação entre entidades envolvidas. Comunidade Local: A reação pode variar de apoio entusiasmado a desconfiança ou resistência, dependendo do entendimento sobre a questão dos moradores de rua e da percepção sobre o programa proposto.



**Contatos com doadores, elabo...**  
de 01-03-2024 a 30-04-2024

**Contratação de pessoal qualifi...**  
de 01-05-2024 a 30-09-2024

**Identificação de locais disponí...**  
de 01-07-2024 a 30-09-2024

**Campanhas de conscientizaçã...**  
de 01-07-2024 a 30-09-2024

**Recursos: Reuniões com ONG...**  
de 15-03-2024 a 30-06-2024

**Recursos: Avaliação contínua, ...**  
de 01-08-2024 a 30-12-2024

# **RotaTech**

# RotaTech

IBPTECH - Faculdade de Ciências Forenses e Tecnologia





## 1 Equipe do Projeto

VP

**Vinicius Ryan Rodrigues Pereira**  
inocuidade@gmail.com

BL

**Bianca Souza Reis de Lucas**  
bia.szreisl@gmail.com

BS

**Bruna Scheifer**  
bruna.scheifer@ibptech.edu.br

DM

**Davi de Oliveira Marcelino**  
deoliveiramarcelino2010@gmail.com



### Quem são as pessoas?

A comunidade é formada por um pequeno grupo bastante diverso: das mais variadas idades e culturas. O foco para o nosso trabalho dentro desse grupo é de pessoas que estejam ingressando em estudos da área de Tecnologia ou que tenham um interesse pela área, sendo de qualquer área de formação.

### Descrição da comunidade

O bairro de Ermelino Matarazzo fica localizado na zona leste da cidade de São Paulo. Dentro de seus limites, encontra-se a sub-bacia do córrego Mongaguá, que inclui os córregos Ponte Rasa, Franquinho e o próprio Mongaguá, desaguando posteriormente no Rio Tietê. O desenvolvimento da região teve início por volta de 1926, impulsionado pela chegada da ferrovia e pela construção da estação ferroviária Comendador Ermelino Matarazzo, coincidindo com o período de crescimento industrial em São Paulo. Nessa época, empresas como Matarazzo e Cisper estabeleceram suas fábricas na área. As proximidades da estação foram transformadas em vilas, como o Jardim Berlim, agora conhecido como Jardim Belém. Devido o acesso as indústrias o bairro logo se tornou predominantemente residencial.

### Sua comunidade em imagens



### Principais características

- Diversidade,
- Arte,
- História,

### Pontos fortes e oportunidades

Essa região possui diversos locais de lazer ao ar livre, como: quadras, parques e praças. Alguns dos mais conhecidos e frequentados pelos moradores são o Centro Esportivo e de Lazer Ermelino Matarazzo e o Parque Ermelino Matarazzo. A região conta ainda com a universidade USP Leste fundada em 2005, visando expandir o acesso da comunidade ao ensino universitário. Na mesma região fica localizado o Parque Ecológico do Tietê, que conta com uma vasta extensão de 14 milhões de metros quadrados e atividades educativas para os seus visitantes.

### Principais problemas e desafios

O bairro conta com diversos desafios, entre eles estão: a poluição, criminalidade, falta de investimento na infraestrutura e educação local.



### Problema de partida do projeto

O problema que gostaríamos de resolver na comunidade em questão seria a Educação Digital, onde muitas pessoas não possuem conhecimentos básicos voltados para a área de Tecnologia da Informação, partindo desta premissa temos como foco agregar conhecimentos relacionados a essa área.

### Causas

- A infraestrutura limitada é um dos principais vetores para a falta de acesso a tecnologia e equipamentos de qualidade.
- As periferias frequentemente enfrentam desigualdades socioeconômicas, com famílias de baixa renda tendo dificuldades para investir em dispositivos tecnológicos, como computadores e smartphones.

### Consequências

O principal efeito consiste em um acréscimo no desemprego, pois o conhecimento básico da tecnologia é essencial no momento de concorrer a uma vaga no mercado de trabalho. Este cenário também corrobora para um aumento na taxa de golpes em pessoas com pouco conhecimento na área, pois podem ser influenciadas por diversos fatores como propagandas enganosas, links maliciosos, vírus, fake news, entre outras ameaças frequentemente encontradas no mundo digital.

### Pessoas afetadas

Em especial, a população idosa e a comunidade carente.



### Iniciativas semelhantes

- Telecentros, O objetivo desses cursos e capacitações é fomentar acesso gratuito à internet, atividades de inclusão digital para a população e a formação de cidadãos em tecnologias digitais e inovação. Todas as unidades disponibilizam acesso a computadores com internet de uso livre para a população.
- Fundação Bradesco, Criada em 2001, a Escola Virtual é um portal de e-learning dedicado a oferecer cursos gratuitos e 100% on-line em diferentes áreas de interesse, como Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Metodologias de Aprendizagem, Negócios e Inovação, Produtividade, Programação e Tecnologia da Informação.

### Boas práticas

São iniciativas gratuitas que focam no desenvolvimento tecnológico para a população carente. Nosso projeto também visa trazer essa abordagem fácil e acessível para a comunidade, afim de agregar conhecimento.

### Más práticas

Não foram encontradas divergências.



Barreiras na comunidade	Recursos da comunidade	Ideias de solução
<p>Falta de incentivo perante a comunidade e pouca divulgação.</p>	<p>Os próprios laboratórios das unidades Telecentro são uma ótima ferramenta para solucionar este problema, pois ainda que a conectividade não seja a ideal e algumas unidades contenham equipamentos obsoletos, eles fornecem uma estrutura aceitável para o acesso a internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Investir na divulgação e no incentivo para com a comunidade perante o projeto.</li></ul>



### Ideias de solução

- Solução: Criação de um vídeo informativo., 7
- Solução: Criação de um site com informações relevantes a respeito do tema., 3
- Solução: Apresentação oral em formato de palestra sobre o projeto., 6
- Solução: Roda de conversa sobre o tema com estudantes do assunto., 7

### Solução para o problema de partida

Criação de um vídeo informativo.

### Escolhi essa solução porque...

Até o momento não detectamos soluções indesejadas.

### Pessoas que vão se beneficiar da solução

Procuramos beneficiar a todos que estejam dispostos a participar da aplicação do nosso projeto, desde leigos em tecnologia até aqueles que já possuem um conhecimento prévio do tema.

### Quantidade de pessoas que vão se beneficiar

15



### Impacto dessa solução

Criará um alicerce nos conceitos relacionados a tecnologia, agregando conhecimento na comunidade e incentivando os participantes a passarem esse conhecimento a diante visando que nosso projeto possa atingir outras pessoas e impactar positivamente em suas vidas.

### Consequências dessa solução


Até o momento não detectamos soluções indesejadas.


### O que as pessoas disseram


As pessoas se apresentaram muito receptivas a nossa ideia, dado que muitos tem interesse a cerca da tecnologia, mas não veem muitas oportunidades de ingressar no estudo dessa área.




	dezembro 2023
Pesquisa sobre os tópicos...	Davi Mai
Pesquisa sobre os tópicos...	Bianca S
Pesquisa sobre os tópicos...	Vinicius
Criação do Vídeo com ...	Vi

 **Navegadores de internet, e-books e agenda.**  
de 04-12-2023 a 07-12-2023

 **Navegadores de internet, e-books e agendas.**  
de 04-12-2023 a 07-12-2023

 **Navegadores de internet, e-books e agenda.**  
de 04-12-2023 a 07-12-2023

 **Editor de vídeos juntamente de mídias de imagem e áudio.**  
de 08-12-2023 a 09-12-2023



## Tarefas completas

- Pesquisa de Hardware
- Pesquisa de Software
- Pesquisa de Redes
- Edição dos vídeos

## Ajustes necessários

Não verificamos nenhuma necessidade de ajustes até o momento, a comunidade gostou muito da maneira como o projeto foi apresentado.

## Resultado final:

[Vídeo sobre os conceitos de Hardware](#)

[Vídeo Conceitos de Redes](#)

[Apresentação conceitos de Software](#)



## Mensagens principais

Que a tecnologia, apesar de complexa, deve ser acessível para todos.

## Meios de divulgação

Através do envio de mensagens em grupos com pessoas interessadas pelo assunto no WhatsApp.



### Cativar a audiência

- Mostrar um vídeo;
- Organizar uma pequena discussão em grupo com a turma;
- Outros.

### Mensagens principais

- A tecnologia deve fazer parte de nossas vidas.
- Através da Educação Digital podemos melhorar o mundo.
- O conhecimento auxilia na evolução da sociedade.

### Métodos e descobertas

Uma pequena palestra abordando os conceitos de software, utilizando uma lousa para dar ênfase nos pontos principais. Apresentação de dois vídeos sendo eles sobre Hardware e Redes, respectivamente.

### Construa sua apresentação

[Vídeo conceitos de Hardware](#)

[Vídeo conceitos de Redes](#)

[Apresentação conceitos de Software](#)



## Meus maiores aprendizados

A princípio durante a execução do projeto conseguimos aprender mais sobre a história do bairro e conseqüentemente da sua comunidade, explorando o local juntamente de suas origens. Em se tratando da pesquisa para elaboração da apresentação, conseguimos aprender novos conceitos a cerca dos temas software, hardware e redes, como a questão do licenciamento de software que tem como finalidade definir se o aplicativo tem domínio público ou se esta bloqueado por copyright. Durante a criação do projeto também foram exploradas técnicas de edição de vídeo, visando a melhor abordagem possível no uso de imagens e legendas que trouxessem fundamento para nossa pesquisa a transmitisse conceitos complexos de maneira didática. Em suma, a execução do projeto desde o seu início até a conclusão ofereceu uma nova perspectiva sobre o local, juntamente da aquisição de conhecimentos valiosos tanto para nós quanto para os voluntários que estiveram presentes.

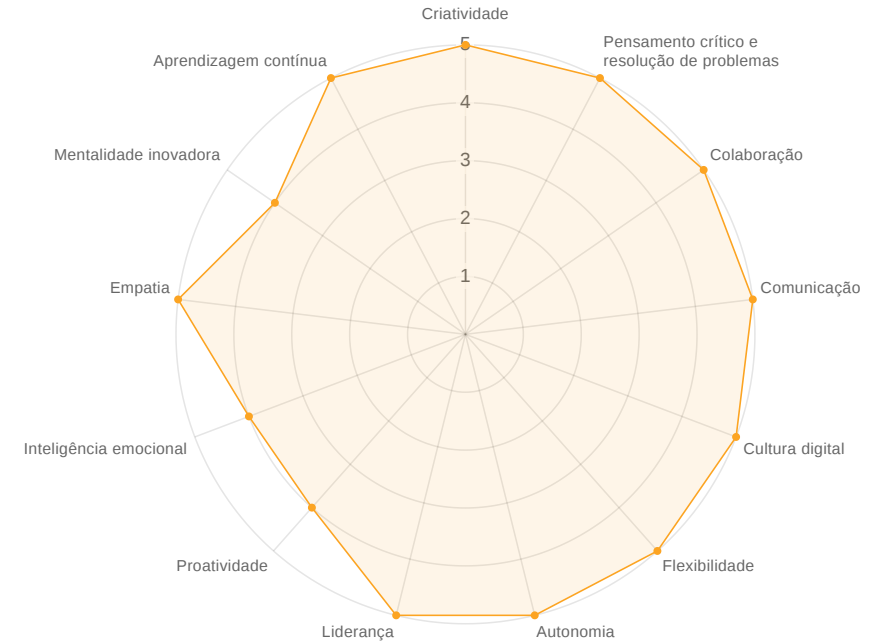
## Dificuldades e obstáculos

A questão do público foi uma das maiores dificuldades, pois a apresentação seria voltada para aqueles que estivessem ingressando no curso de informática básica fornecido pela unidade, porém o responsável pelo local informou que os cursos não estavam funcionando no momento. Superamos essa dificuldade buscando por outras pessoas que tivessem interesse em participar da nossa palestra utilizando o laboratório local para aplica-la.

## Contribuição para a comunidade

Nosso projeto, ainda que simples, impactou positivamente na vida da comunidade, pois apresentou conceitos fundamentais da tecnologia que se fazem cada vez mais presentes em nosso cotidiano, cultivando o conhecimento adquirido em nosso curso para outros através de uma linguagem simples e acessível. Esperamos que com isso os expectadores possam se aprofundar cada vez mais a partir daquilo que foi apresentado.

## Competências desenvolvidas durante o projeto





## Conhecimento



### Você tem um nível **EXCELENTE** de conhecimento!

Isso significa que você tem um excelente domínio de saberes principalmente teóricos e técnicos, que te apoiam nas outras dimensões da competência.

Continue desenvolvendo essa dimensão, pois ela será muito importante em todos os aspectos da sua vida (pessoal, acadêmica e profissional)!

## Habilidades



### Você tem um nível **EXCELENTE** de habilidades!

Isso significa que você tem um excelente domínio dos saberes técnicos e talento nos saberes práticos.

Com o aprimoramento constante nessa dimensão, você terá mais potencial de inovação, além de resultados cada vez melhores na vida pessoal, acadêmica e profissional!



## Atitudes



### Você tem um nível **EXCELENTE** de atitudes!

Isso significa que você é uma pessoa muito determinada, proativa e responsável.

Essa será uma grande vantagem na sua vida pessoal, acadêmica e profissional!  
Não importa o desafio que tenha pela frente, com a atitude certa você irá superá-lo!

# **Sentinelas Cibernéticos**

# Sentinelas Cibernéticos

IBPTECH - Faculdade de Ciências Forenses e Tecnologia



 Dreamshaper



## 1 Equipe do Projeto

BS

**Bruna Scheifer**

bruna.scheifer@ibptech.edu.br

AP

**Alan Henrique da Silva Papa**

alan-henrique18@hotmail.com

IF

**Icaro Cezar Diniz Ferreira**

icarocezar86@gmail.com

JT

**Jackeline Dias Trindade**

jackelinedtrindade@gmail.com



### Quem são as pessoas?

Comunidade da internet

### Descrição da comunidade

São pessoas de diversas faixa etárias que fazem compras na internet. São pessoas que embora tenham acesso a internet não possuem conhecimento sobre segurança da informação e estão vulneráveis ao fazer compras online

### Sua comunidade em imagens



### Principais características

- leigo,
- antenado,
- Influenciável,

### Pontos fortes e oportunidades

Acesso a informação / Poder de compra / Opções de escolha /

### Principais problemas e desafios

Entender como pessoas más intencionadas se aproveitam para tirar vantagens do consumidor; Como proteger seus dados pessoais; Como identificar uma venda fraudulenta



## Problema de partida do projeto

Gostaria que as pessoas estivessem mais atentas com as propagandas e vendas para não se prejudicarem financeiramente

## Causas

- Falta de informação
- Sentimento de urgência em comprar um produto
- Facilidade em aplicar golpes na internet

## Consequências

Prejuízo financeiro e exposição de dados pessoais

## Pessoas afetadas

Consumidores de todas as classes sociais



### Iniciativas semelhantes

- Internet Segura, Trata-se de um portal que reúne as principais iniciativas de segurança da internet no Brasil, apresentando todas elas em um único lugar, com isso as pessoas possuem um local para encontrar informações sobre todo e qualquer tipo de informações que lhes são úteis.
- Internet Sem Vacilo, Campanha criada pela UNICEF em parceria com a Google, Safernet Brasil, Agência Fermento e Produtora Digital Wavez, que possui o objetivo de incentivar o pensamento de todos, auxiliando na tomada de decisões no meio online.

### Boas práticas

É muito importante ter conhecimento de iniciativas como essas, pois com elas podemos compartilhar com aqueles que menos entendem sobre como funciona a internet e como as pessoas podem correr muitos riscos online, deixando não só os seus dados vulneráveis mas também de todos aqueles que compartilham de rede se não houver uma boa organização e noção de como funciona o tráfego de dados na internet.

### Más práticas

Uma coisa que fica muito em evidência nos últimos tempos é a quantidade de cyber ataques que as pessoas sofrem diariamente, tudo isso é informado pelas pessoas e meios de comunicação, mas eles carecem de informações, não passam as instruções ou as guiam para iniciativas que possam ajudar a resolver o problema. Dito isso, a falta de compartilhamento ou disseminação de informação é o principal problema, essa informação deve ser divulgada ao máximo de pessoas possível.



Barreiras na comunidade	Recursos da comunidade	Ideias de solução
<p>Como dito anteriormente, a falta de divulgação é o principal obstáculo que impede que as pessoas tenham acesso a essas informações, por muitas vezes as pessoas agem com muita ignorância e inocência na internet, caindo em golpes, sofrendo ataques de invasores, tudo por falta de conhecimento ou negligência.</p>	<p>Com uma comunidade ciente do problema, fica muito mais fácil a propagação de informações e dicas que podem ajudar o próximo. Adicionando diferentes fatores de segurança em seus dispositivos e dados pessoais. Com uma boa divulgação e propagação de informação, rapidamente a comunidade vai espalhando entre si.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação de informações sobre defesa online e proteção de dados.</li><li>• Campanhas de conscientização contra a desinformação e contra golpes e phishing.</li></ul>



### Ideias de solução

- Maior atenção ao usar serviços online, 7
- Noção de possíveis problemas, 4
- Conhecimento sobre a maior parte dos golpes, 5
- Evitar sites desconhecidos, 5

### Solução para o problema de partida

Ter uma maior noção sobre esses problemas. Tendo conhecimento de quais são os problemas, quais são os golpes, as pessoas poderão evita-los com mais facilidade, com isso o número de golpes e afins deve reduzir drasticamente.

### Escolhi essa solução porque...

Não há. A menos que pessoas de fora tentem trocar as informações, ou invalidando qualquer coisa do que for passado para as outras pessoas por meio de mentiras, montagens, etc.

### Pessoas que vão se beneficiar da solução

Aquelas que não possuem muito conhecimento sobre a internet em si, geralmente os mais velhos que conhecem pouco da internet, principalmente de como existem pessoas maliciosas por ai.

### Quantidade de pessoas que vão se beneficiar

100



### Impacto dessa solução

Com isso, as pessoas se sentirão mais seguras e mais a vontade para vagar pela internet, sabendo como se proteger e como evitar ter seus dados vazados ou seus aparelhos invadidos, poderá ser uma mudança drástica para pessoas que evitam usar a internet por medo do que pode acontecer, facilitando e muito suas vidas.

### Consequências dessa solução


Não há. A menos que pessoas de fora tentem trocar as informações, ou invalidando qualquer coisa do que for passado para as outras pessoas por meio de mentiras, montagens, etc.

### O que as pessoas disseram

Todos acharam a ideia muito boa! Principalmente aqueles que possuem pouco contato com a internet por medos como os citados anteriormente, alguns dizem que seus filhos e netos não tem paciência pra explicar como funciona a internet e o que pode acontecer, por isso ficaram felizes ao saber da ideia, querendo aderir a ela e apoiando o projeto apresentado!



dezembro 2023	
Fazer um roteiro do qu...	Q1

 **Conhecimento sobre as práticas de defesa online.**  
de 03-12-2023 a 04-12-2023



### Tarefas completas

- Primeiro precisamos criar o material de divulgação a ideia é que seja um vídeo explicativo
- Depois da criação do material de divulgação precisamos divulga-lo
- Depois de divulgar o vídeo precisamos fazer com que ele chegue ao publico alvo
- É necessário dar suporte ao publico alvo para entender como a campanha o impactou

### Ajustes necessários

Precisamos decidir como será esse vídeo. Pensei inicialmente na nossa gravação explicando sobre o tema e usando alguns exemplos curtos. Na divulgação pensei a principio no LinkedIn, mas o publico pode estar mais no Instagram e Facebook, porém são redes sociais que não utilizo e não conheço

### Resultado final:

[Print](#)

[Print](#)

[Print](#)



### Mensagens principais

Olá, tudo bem? Como parte de um trabalho da minha faculdade eu e meu grupo fizemos um vídeo explicando sobre a importância de navegar com cuidado na internet! Explicando um pouco sobre como se proteger e como evitar ter seus dados vazados e etc! Por favor, assista o vídeo e me diga o que achou do mesmo! Ajudaria bastante :))) E também compartilhe com aqueles que se beneficiariam do conteúdo!

### Meios de divulgação

Whatsapp, conversa boca a boca, etc.



## 11 Preparar a apresentação

### Cativar a audiência

- Mostrar um vídeo;

### Mensagens principais

- Proteger-se na internet.
- Não depender de terceiros para usar a internet.
- Saber como lidar com esses problemas online.

### Métodos e descobertas

Praticidade!

### Construa sua apresentação

Apresentação



## Meus maiores aprendizados

Como diferentes pessoas aprendem e lidam com a internet e seus perigos.

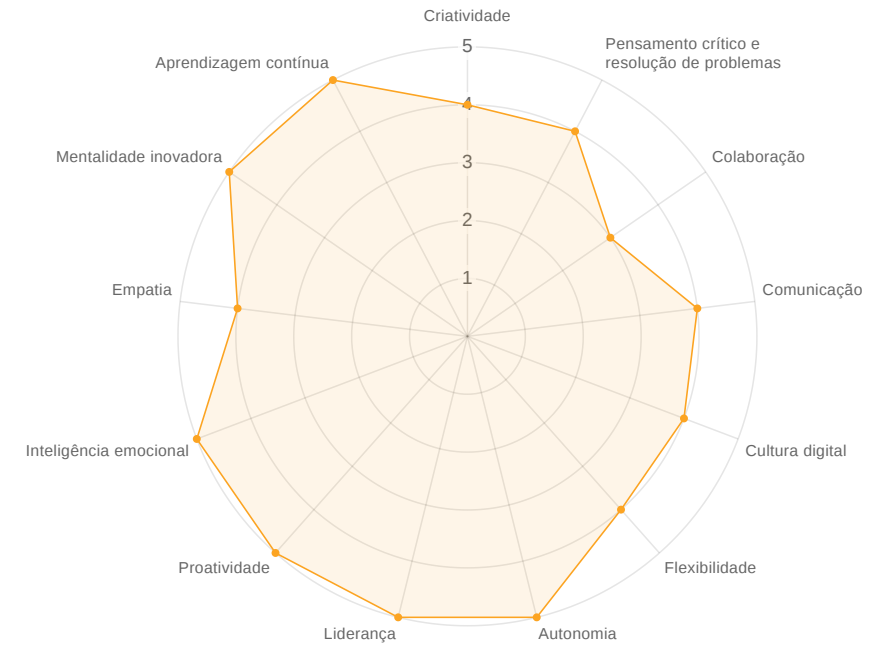
## Dificuldades e obstáculos

Comunicação entre membros.

## Contribuição para a comunidade

Auxiliou muitas pessoas e disseminou muitas informações.

## Competências desenvolvidas durante o projeto





## Conhecimento



### Você tem um nível **PROFICIENTE** de conhecimento!

Isso significa que você tem a capacidade e habilitação dos saberes e que demonstra conhecimento em um determinado assunto.

Continue desenvolvendo essa dimensão, pois ela será muito importante em qualquer temática dos seus estudos e trabalho.

## Habilidades



### Você tem um nível **EXCELENTE** de habilidades!

Isso significa que você tem um excelente domínio dos saberes técnicos e talento nos saberes práticos.

Com o aprimoramento constante nessa dimensão, você terá mais potencial de inovação, além de resultados cada vez melhores na vida pessoal, acadêmica e profissional!



## Atitudes



### Você tem um nível **EXCELENTE** de atitudes!

Isso significa que você é uma pessoa muito determinada, proativa e responsável.

Essa será uma grande vantagem na sua vida pessoal, acadêmica e profissional!  
Não importa o desafio que tenha pela frente, com a atitude certa você irá superá-lo!